

Teamleiter/in Customer Service (m/w/d)

Süßwaren sind das Geschäft des expandierenden, international agierenden Familienunternehmens RAGOLDS GmbH. In Boizenburg bei Hamburg werden mit großem Ideenreichtum und flachen Hierarchien spannende Produkt- und Marketingkonzepte für den Vertrieb von Süßwaren im In- und Ausland entwickelt und umgesetzt.

(Hamburg bei Boizenburg)

STELLENBESCHREIBUNG

Wir bieten:

- Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeiten von 09:00 – 15:00 Uhr (Freitag bis 12:00 Uhr)
- Mobiles Arbeiten
- Flache Hierarchien und eine Du-Kultur auf allen Ebenen
- Ein Einarbeitungsplan mit dem du Ansprechpartner, Informationen und Schnittstellen der verschiedenen Bereiche innerhalb der Bonbonfabrik kennenlernst
- Fitnessstudio für Mitarbeitende direkt im Haus; auf 800 m² kostenlos trainieren, so oft du willst, inkl. kostenfreier Sportkurse

Deine Aufgaben:

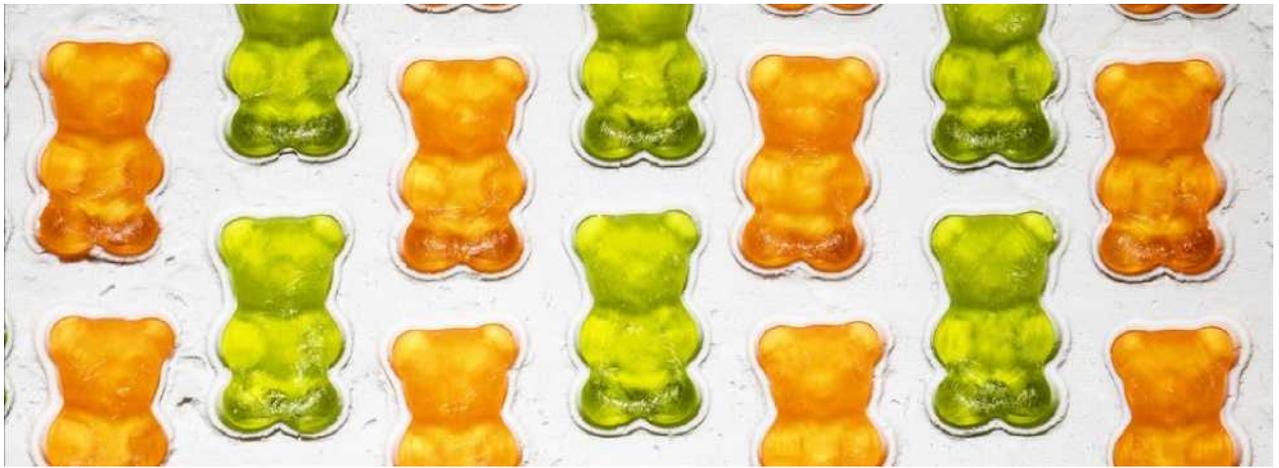
- Du bist für die kontinuierlich hohe Kundenzufriedenheit unseres Unternehmens zuständig
- Du erstellst Berichte, leitest Kennzahlen ab und bist verantwortlich für die qualitative und quantitative Leistung deines Teams
- Sicherstellung der einwandfreien Bearbeitung der Aufträge
- Stetige Optimierung des Customer Service
- Motivieren deines Teams durch positive Vorbildfunktion
- Aktive Zusammenarbeit mit internen- und externen Schnittstellen zur schnellen Entscheidungsfindung

Kontakt



Ragolds GmbH
Personalabteilung
Gülzer Straße 15
19258 Boizenburg/Elbe

038847/ 342-9933
jobs@diebonbonfabrik.de



Dein Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kundenservice
- Mehrjährige Erfahrung in der Personalführung
- Ein ausgeprägtes Kundenverständnis, Serviceorientierung und die Fähigkeit proaktiv auf Kundenbedürfnisse einzugehen
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP

Passt für Dich?

Dann komm zu uns auf die süße Seite des Lebens und zaubere mit unseren Produkten anderen Menschen ein Lächeln aufs Gesicht!

Schick uns unverbindlich deinen Lebenslauf an jobs@diebonbonfabrik.de und lass uns in Kontakt kommen!

Kontakt



Ragolds GmbH
Personalabteilung
Gülzer Straße 15
19258 Boizenburg/Elbe

038847/ 342-9933
jobs@diebonbonfabrik.de