

## Mitarbeiter/in Auftragsabwicklung International (m/w/d)

Süßwaren sind das Geschäft des expandierenden, international agierenden Familienunternehmens RAGOLDS GmbH. In Boizenburg bei Hamburg werden mit großem Ideenreichtum und flachen Hierarchien spannende Produkt- und Marketingkonzepte für den Vertrieb von Süßwaren im In- und Ausland entwickelt und umgesetzt.

### STELLENBESCHREIBUNG

#### Was Du erwarten kannst:

- Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeiten von 09:00 – 15:00 Uhr (Freitag bis 12:00 Uhr)
- Bis zu 2 Tage mobiles Arbeiten
- Flache Hierarchien und eine Du-Kultur auf allen Ebenen
- Ein Einarbeitungsplan mit dem du Ansprechpartner, Informationen und Schnittstellen der verschiedenen Bereiche innerhalb der Bonbonfabrik kennenlernst
- Fitnessstudio für Mitarbeitende direkt im Haus; auf 800 m<sup>2</sup> kostenlos trainieren, so oft du willst, inkl. kostenfreier Sportkurse
- Ergonomische Arbeitsplätze

#### Deine Aufgaben:

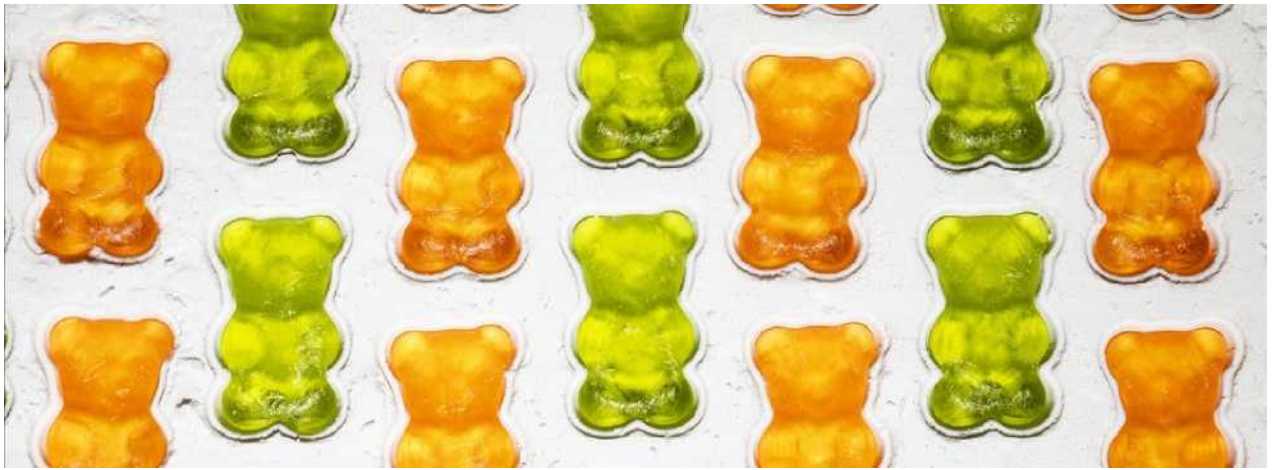
- Vertretung der Interessen unserer Kunden innerhalb des Unternehmens
- Schnelle und effektive Steuerung, Koordination und Abwicklung der Kundenaufträge
- Prüfung, Rücksprache und Bestätigung von Aktionsplanmengen
- Stammdatenpflege Neuer- und Bestandskunden
- Prüfung von Retouren und deren Abwicklung sowie professionelle Abwicklung von Beanstandungen
- Klärung von Rechnungsdivergenzen, Schadenersatz
- Reklamationsbearbeitung
- Korrespondenz mit den Spediteuren
- Erstellung der Rechnungen

### Kontakt



Ragolds GmbH  
Personalabteilung  
Gülzer Straße 15  
19258 Boizenburg/Elbe

038847/ 342-9933  
[jobs@diebonbonfabrik.de](mailto:jobs@diebonbonfabrik.de)



### Unsere Erwartungen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Vertriebsschwerpunkt sowie erste Berufserfahrungen in der Auftragsabwicklung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ein gutes Kundenverständnis
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP

Passt für Dich?

Dann komm zu uns auf die süße Seite des Lebens und zaubere mit unseren Produkten anderen Menschen ein Lächeln aufs Gesicht!

Schick uns unverbindlich deinen Lebenslauf an [jobs@diebonbonfabrik.de](mailto:jobs@diebonbonfabrik.de) und lass uns in Kontakt kommen!

### Kontakt



Ragolds GmbH  
Personalabteilung  
Gülzer Straße 15  
19258 Boizenburg/Elbe

038847/ 342-9933  
[jobs@diebonbonfabrik.de](mailto:jobs@diebonbonfabrik.de)