

Mitarbeiter/in Customer Service International (m/w/d)

Süßwaren sind das Geschäft des expandierenden, international agierenden Familienunternehmens RAGOLDS GmbH. In Boizenburg bei Hamburg werden mit großem Ideenreichtum und flachen Hierarchien spannende Produkt- und Marketingkonzepte für den Vertrieb von Süßwaren im In- und Ausland entwickelt und umgesetzt.

STELLENBESCHREIBUNG

Was Du erwarten kannst:

- Gleitzeitregelung mit Kernarbeitszeiten von 09:00 – 15:00 Uhr (Freitag bis 12:00 Uhr)
- Bis zu 2 Tage mobiles Arbeiten
- Flache Hierarchien und eine Du-Kultur auf allen Ebenen
- Ein Einarbeitungsplan mit dem du Ansprechpartner, Informationen und Schnittstellen der verschiedenen Bereiche innerhalb der Bonbonfabrik kennenlernst
- Fitnessstudio für Mitarbeitende direkt im Haus; auf 800 m² kostenlos trainieren, so oft du willst, inkl. kostenfreier Sportkurse

Deine Aufgaben:

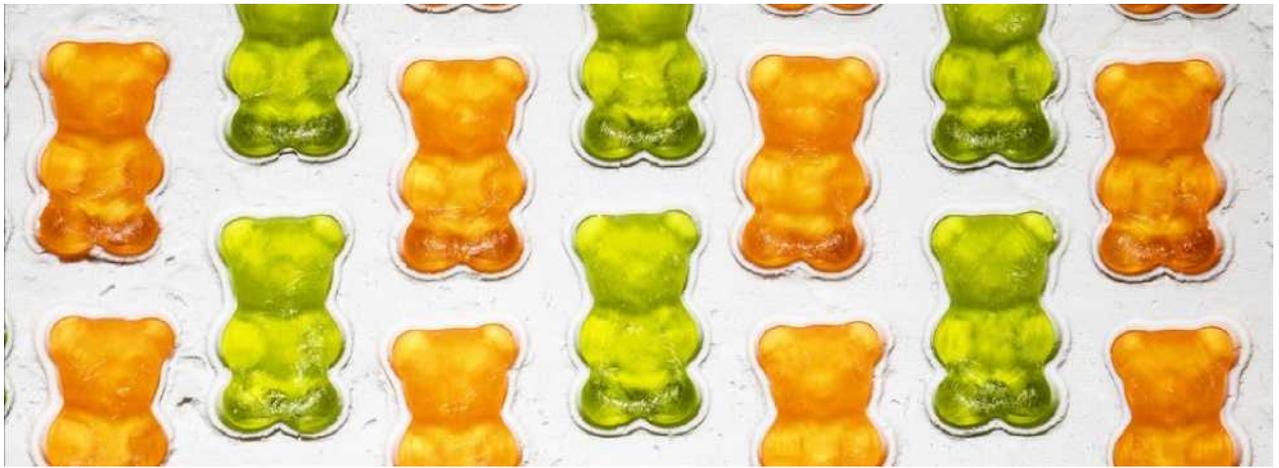
- Du bist dafür zuständig, dass unsere Kunden zu 100% zufrieden sind und eine optimale Kundenkommunikation besteht
- Du bist unser/e Problemlöser/in für die Kunden. Sie können auf dich zählen!
- Schnittstelle zwischen dem Kunden und internen Ansprechpartnern
- Operative Unterstützung der Vertriebsabteilung
- Unterstützung bei Kundenkalkulationen und Kundenangeboten
- Erstellung der Registrierungsunterlagen und der dazugehörigen Spezifikationen
- Erstellung kundenspezifischer Unterlagen und Pflege der Kundenportalen

Kontakt



Ragolds GmbH
Personalabteilung
Gülzer Straße 15
19258 Boizenburg/Elbe

038847/ 342-9933
jobs@diebonbonfabrik.de



Unsere Erwartungen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Vertriebsschwerpunkt
- Erste Berufserfahrungen im Customer Service
- Ein ausgeprägtes Kundenverständnis
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP

Passt für Dich?

Dann komm zu uns auf die süße Seite des Lebens und zaubere mit unseren Produkten anderen Menschen ein Lächeln aufs Gesicht!

Schick uns unverbindlich deinen Lebenslauf an jobs@diebonbonfabrik.de und lass uns in Kontakt kommen!

Kontakt



Ragolds GmbH
Personalabteilung
Gülzer Straße 15
19258 Boizenburg/Elbe

038847/ 342-9933
jobs@diebonbonfabrik.de